

# 2G/4G-DTU无线数据终端 YL-700 规格书

---支持串口透传、服务器连接---

最近更新：2018-12-20



一、	产品简介.....	2
二、	发货清单.....	3
三、	规格参数.....	3
四、	尺寸结构.....	6
五、	管脚定义.....	7
六、	参数配置软件介绍.....	8
七、	设置参数.....	10
八、	AT 命令介绍.....	14
	(一) 参数设置命令.....	15
	(二) 数据协议传输命令.....	16
九、	组网应用.....	17
	(一) GSM 短信组网.....	17
	(二) GPRS 云平台组网.....	18
十、	天线安装.....	18
十一、	指示灯说明.....	19
十二、	固件升级.....	20
	(一) 服务器远程升级.....	20
	(二) 上位机软件升级.....	20
	(三) 硬件 IAP 升级.....	21
十三、	故障排除.....	22

## 一、产品简介

这是一款无线数据传输单元（Data Transfer Unit，简称DTU），专门用于将串口数据转换为IP数据，或将IP数据转换为串口数据，通过无线通信网络进行传送的无线终端设备。硬件包括控制器单元、无线通讯模块、电源管理模块、接口转换电路等主要组成部分。

该DTU采用工业级的高性能32位通信处理器，以嵌入式SO实时操作系统为软件支撑平台，内嵌标准的TCP/IP 协议栈，支持数据透明传输。WDT看门狗设计，保证系统稳定。具有完备的防掉线机制，保证数据终端永远在线。支持串口软件升级和远程维护。无线通讯采用M26（2G移动/联通）或EC20（4G全网通）模组，SIM/UIM 卡接口内置15KV ESD 保护。

同时提供TTL、RS232、RS485通讯接口，支持1200-115200bps常用波特率，支持8N1、8O1、8E1常用校验，可直接连接串口设备，实现数据透明传输功能。另外提供一个独立的专用RS232接口用于配置参数。采用金属外壳封装，具备IP30防护级别，外置接线端子，DC5-24V宽电压设计，方便工业应用现场安装。

产品支持短信传输和云平台数据传输，支持多达20个终端同时在线组网传输，弥补了小无线通讯距离的不足，可作为小无线通讯的补充，广泛应用于物联网产业链中的M2M行业，如智能电网、智能交通、智能家居、金融、移动POS终端、供应链自动化、工业自动化、智能建筑、消防、公共安全、环境保护、气象、数字化医疗、遥感勘测、军事、空间探索、农业、林业、水务、煤矿、石化等领域。

## 二、发货清单

			
无线数据终端 DTU	GSM 小吸盘天线	12V500mA 电源适配器	DB9 母头串口连接线
必备	选配	选配	选配

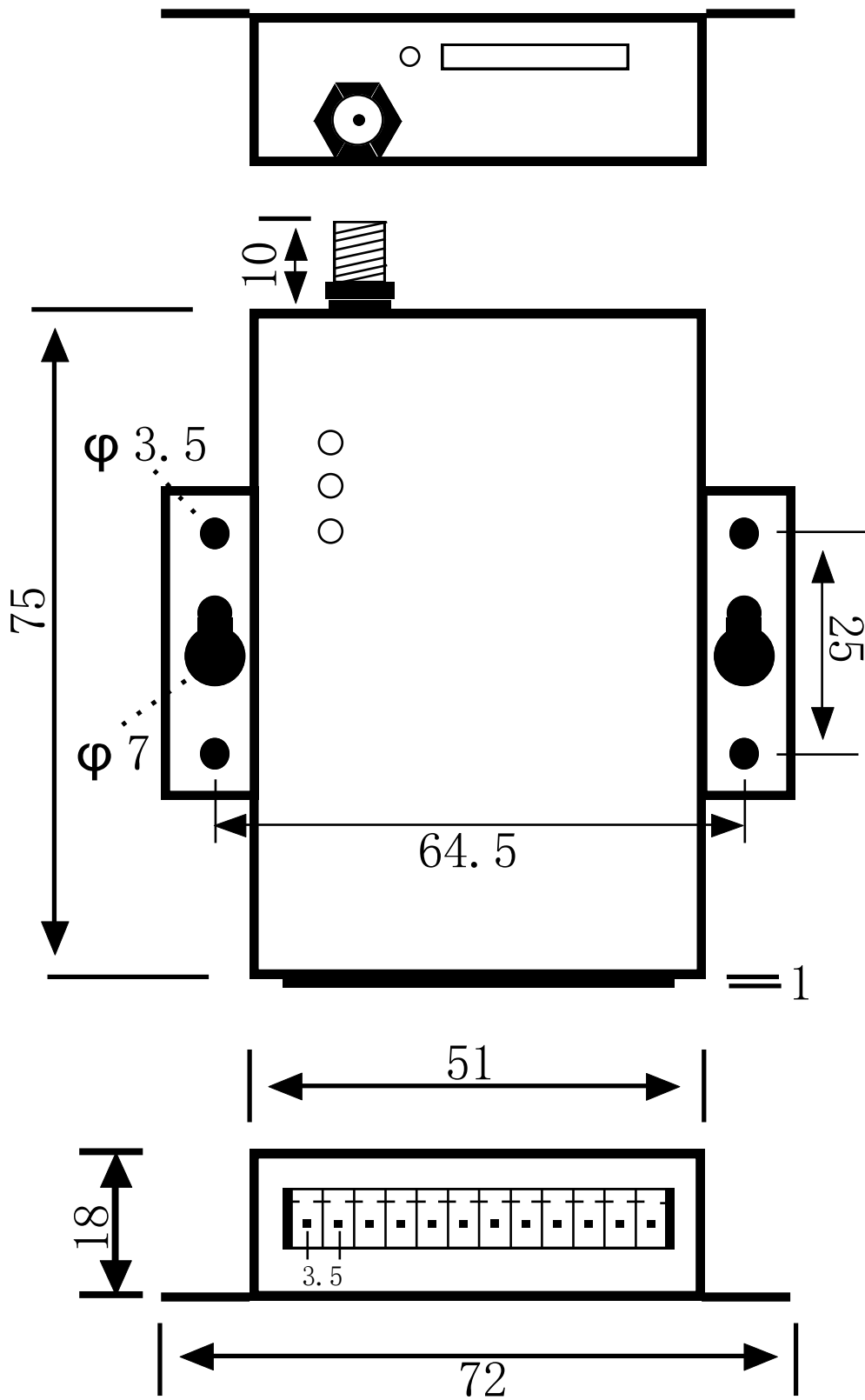
## 三、规格参数

项目		内容
硬件版本	2G	M26模组，支持移动/联通 2G网络；尽量使用2G卡。
	4G	EC20模组，支持全网通 4G网络；
软件版本	通用型	支持数据透传；
	服务器型	支持短信和协议传输；
标准及频段	2G	支持EGSM900/GSM1800MHz 双频； 可选GSM850/900/1800/1900MHz 四频； 支持GSM phase 2/2+；支持GPRS class 10，可选class 12；
	4G	支持FDD-LTE/TDD-LTE/WCDMA/TD-SCDMA/CDMA/GSM；
理论带宽	2G	GSM：下行速率≤85.6Kbps，上行速率≤42.8Kbps
	4G	FDD-LTE：下行速率≤100Mbps，上行速率≤50Mbps

		<p>TDD-LTE : 下行速率≤61Mbps, 上行速率≤18Mbps</p> <p>WCDMA : 下行速率≤42Mbps, 上行速率≤5.76Mbps</p> <p>TD-SCDMA: 下行速率≤4.2Mbps, 上行速率≤2.2Mbps</p> <p>CDMA : 下行速率≤5.4Mbps, 上行速率≤14.7Mbps</p>
发射功率	2G	<p>GSM850/900: &lt;33dBm;</p> <p>GSM1800/1900: &lt;30dBm</p>
	4G	<p>GSM850/EGSM900 : 33dBm±2dB;</p> <p>DCS1800/PCS1900: 30dBm±2dB;</p> <p>CDMA : 24dBm+6/-1dB;</p> <p>WCDMA : 24dBm+1/-3dB;</p> <p>TD-SCDMA : 24dBm+1/-3Db;</p> <p>LTE FDD : 23dBm±2dB;</p> <p>LTE TDD : 23dBm±2dB</p>
接收灵敏度	2G	<-107dBm
	4G	<p>GSM850/PCS1900: -109dBm</p> <p>CDMA : -107 dBm</p> <p>WCDMA : -110dBm</p> <p>TD-SCDMA: -109dBm</p> <p>LTE FDD: -99dBm</p> <p>LTE TDD: -98dBm</p>
处理器	工业级STM32处理器, M3内核	

通信接口	同时支持TTL、RS232、RS485； 支持1200-115200bps等常用串口速率； 支持8N1、8O1、8E1等数据格式；
设置接口	独立的RS232接口专门用于参数配置。固定115200bps，8N1。
天线接口	标准SMA外螺纹内孔母头天线接口，特性阻抗50欧；
SIM/UIM 卡接口	SIM/UIM 卡接口标准的抽屉式用户卡接口， 支持1.8V/3V SIM/UIM 卡，内置15KV ESD 保护。
电源接口	接线端子，内置电源反相保护和过压保护
电源标准	DC 12V/1A
电源范围	DC 5V-24V
功耗大小	通讯：50-90mA@12VDC；115-165mA@5VDC 待机：25mA@12VDC；45mA@5VDC
封装规格	金属外壳，保护等级IP30。 外壳和系统安全隔离，特别适合工控现场。
尺寸重量	90mm*72mm*19mm； 107克（不包含配件）；
工作环境	-25~+65°C（-13~+149°F）
扩展工作温度	-40~+85°C（-40~+185°F）
储存温度	-40~+85°C（-40~+185°F）
相对湿度	95%(无凝结)

#### 四、尺寸结构



Unit:mm

## 五、管脚定义

脚号	名称	备注
1	POWER-VCC	接电源正极 DC 5-24V
2	POWER-GND	接电源负极和用户设备GND
3	TTL-RX	TTL通信接收，接用户TTL发射
4	TTL-TX	TTL通信发射，接用户TTL接收
5	232-RX	RS232通信接收，接用户232发射
6	232-TX	RS232通信发射，接用户232接收
7	485_A	RS485通信A，接用户485-A
8	485_B	RS485通信B，接用户485-B
9	232-RX1	RS232设置接收，接用户232发射
10	232-TX1	RS232设置发射，接用户232接收
11	GPIO-P0	保留IO口备用
12	GPIO-P1	保留IO口备用



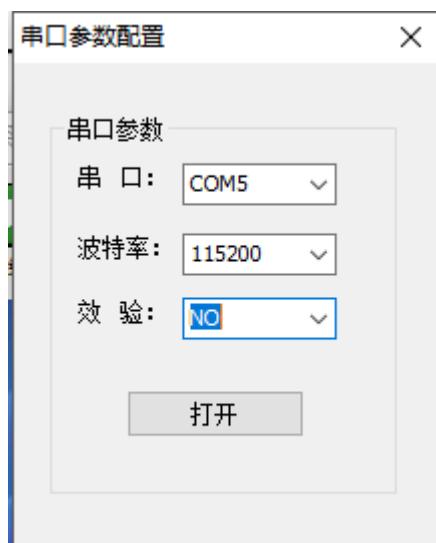
## 六、参数配置软件介绍

产品提供配套的参数配置上位机软件，提供系统设置、DTU参数设置、短信息发送、数据传输、TCP透传等功能。免安装！



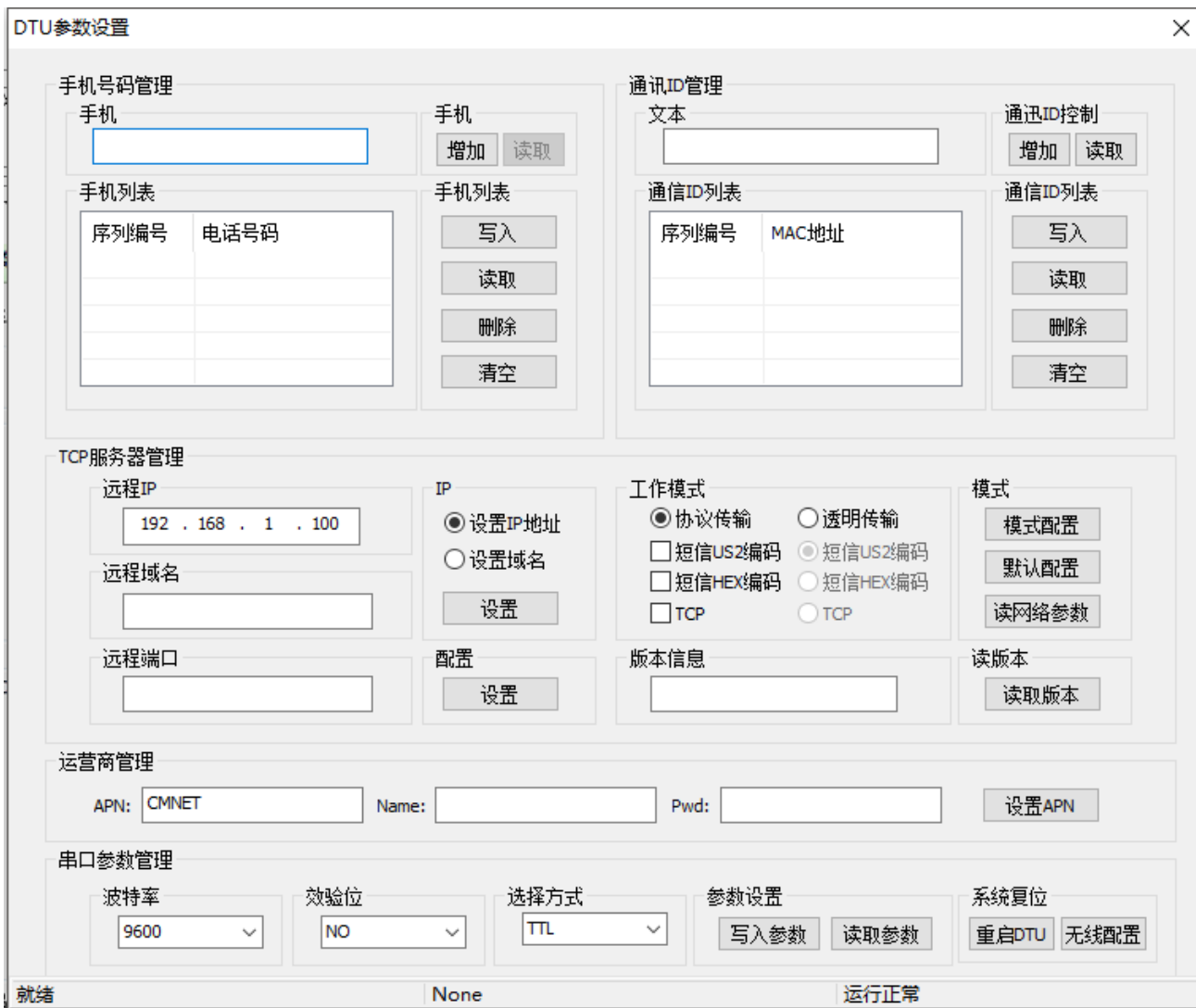
DTU参数配置工具主界面

- 系统设置：用于打开DTU与电脑连接的COM口，并设置相应的串口参数：





- DTU参数设置，包括：群发的手机号码管理、群发的MAC地址管理、TCP服务器管理、工作模式设置、运营商管理、串口参数管理等功能。



DTU参数设置

手机号码管理

手机: [输入框] 增加 读取

手机列表

序列编号	电话号码

写入 读取 删除 清空

通讯ID管理

文本: [输入框] 增加 读取

通信ID列表

序列编号	MAC地址

写入 读取 删除 清空

TCP服务器管理

远程IP: [192 . 168 . 1 . 100] IP:  设置IP地址  设置域名 设置

远程域名: [输入框]

远程端口: [输入框] 配置 设置

工作模式:  协议传输  透明传输  短信US2编码  短信US2编码  短信HEX编码  短信HEX编码  TCP  TCP

模式: 模式配置 默认配置 读网络参数

版本信息: [输入框] 读版本 读取版本

运营商管理

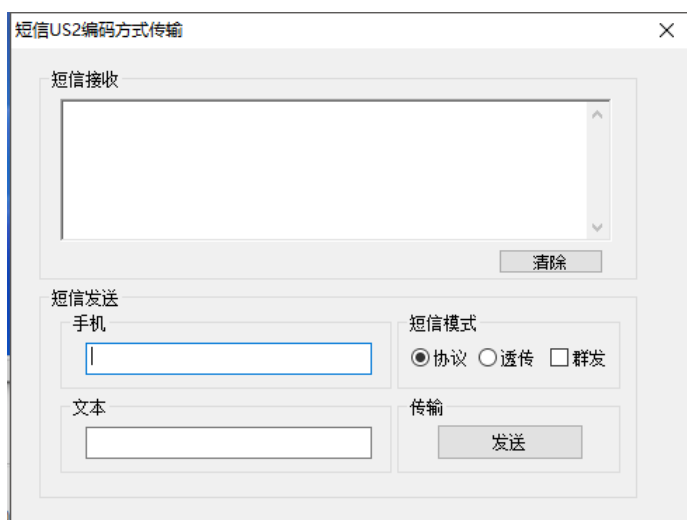
APN: [CMNET] Name: [输入框] Pwd: [输入框] 设置APN

串口参数管理

波特率: [9600] 效验位: [NO] 选择方式: [TTL] 参数设置: 写入参数 读取参数 系统复位: 重启DTU 无线配置

就绪 None 运行正常

- 短信息、数据透传：均为手机与DTU之间短信互发，区别在模式不同。



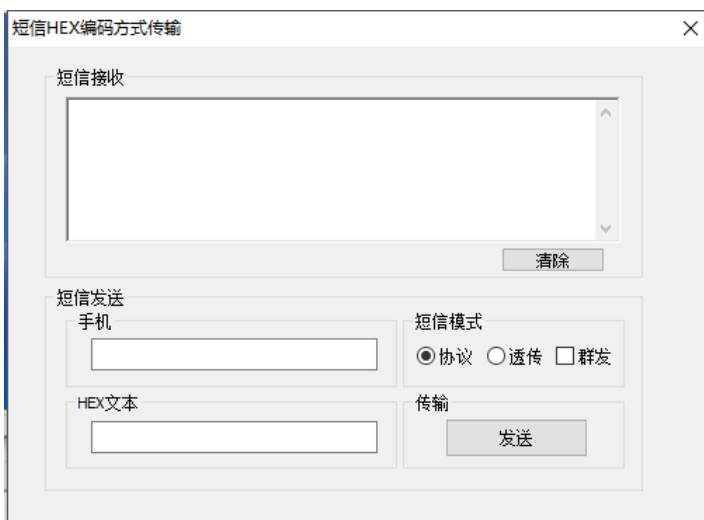
短信US2编码方式传输

短信接收: [接收框] 清除

短信发送

手机: [输入框] 短信模式:  协议  透传  群发

文本: [输入框] 传输: 发送



短信HEX编码方式传输

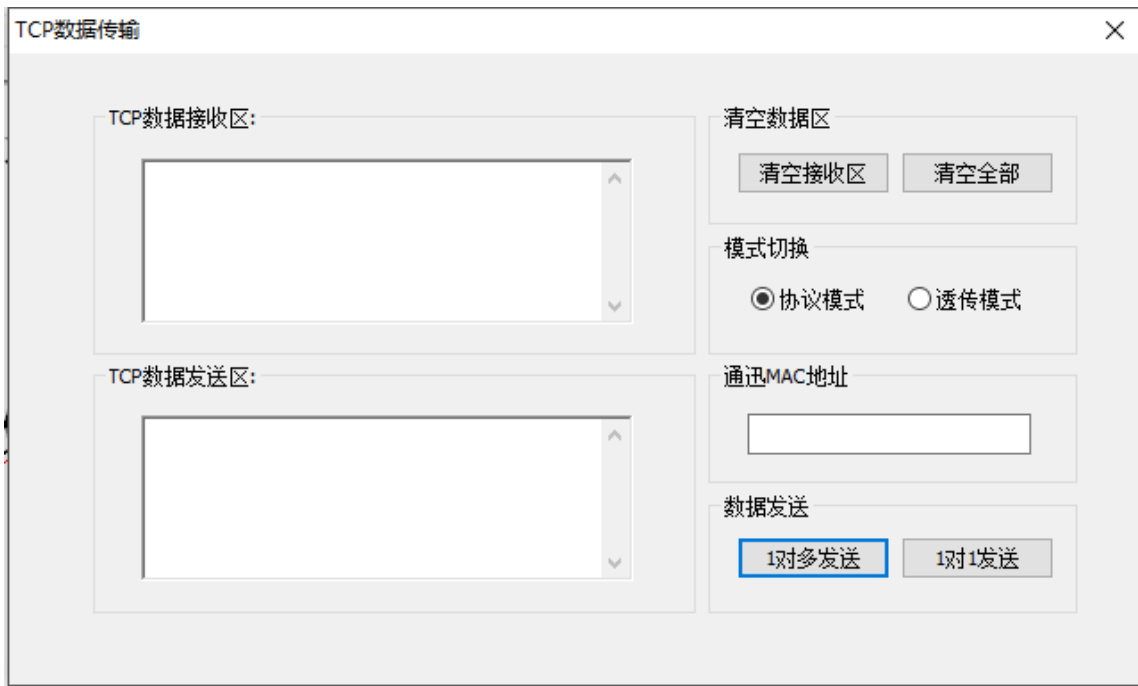
短信接收: [接收框] 清除

短信发送

手机: [输入框] 短信模式:  协议  透传  群发

HEX文本: [输入框] 传输: 发送

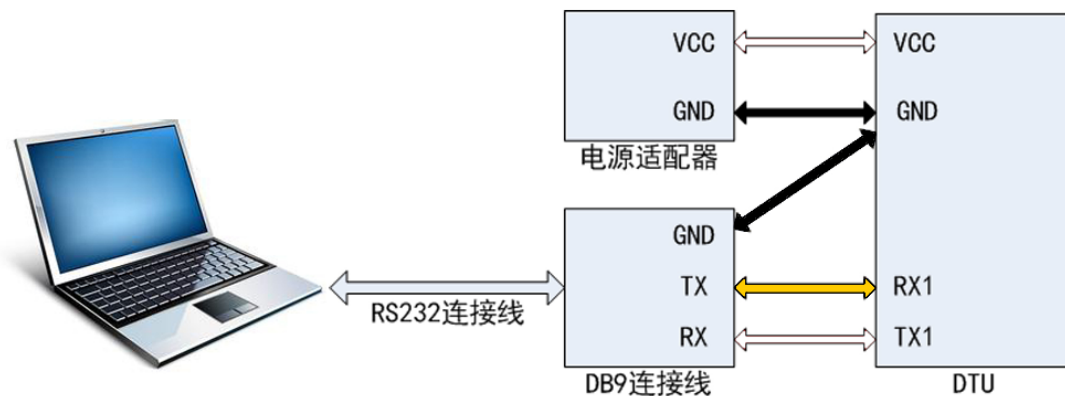
- TCP透传：通过远程服务器转发的传输方式。



## 七、设置参数

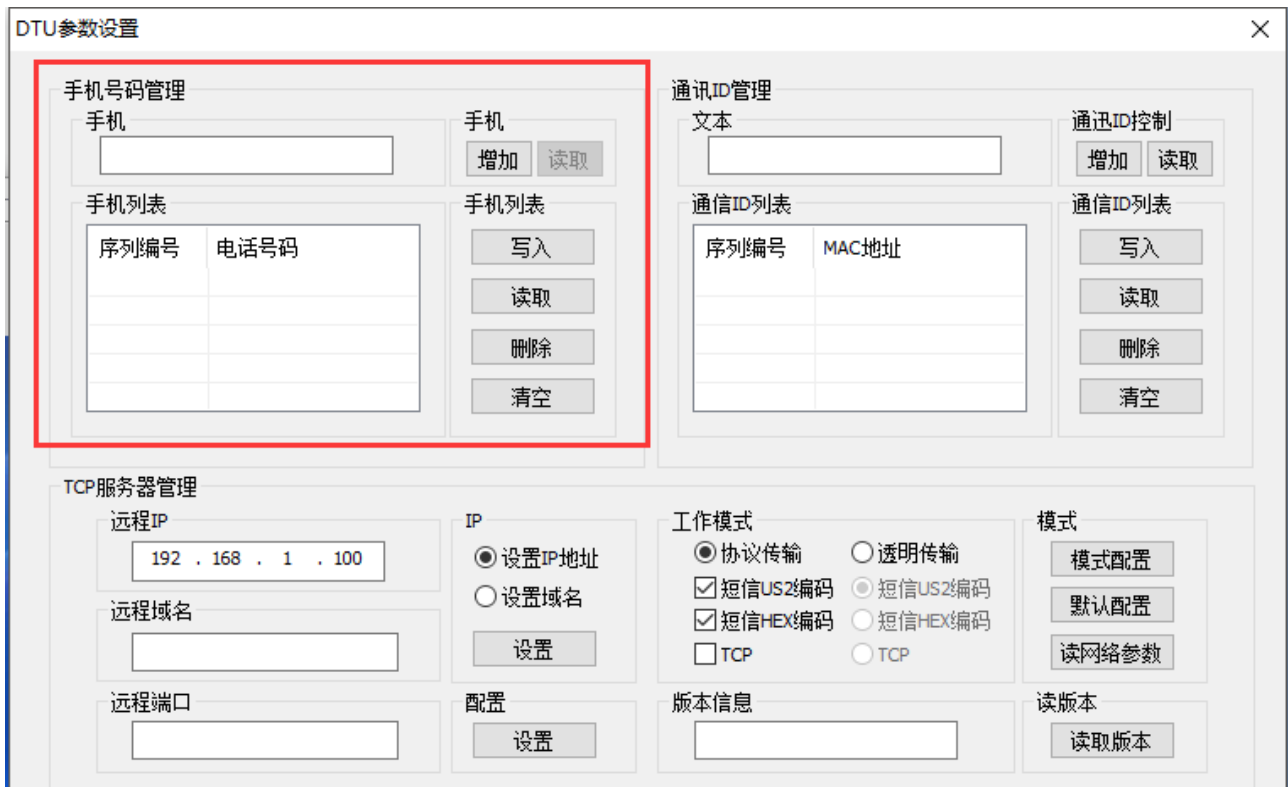
### (一) 设备与电脑的连接

- 1、把 DTU 的 9、10 号参数设置专用引脚连接到电脑串口，如下图：



- 2、完成硬件连接，将SIM卡（移动、联通）插入DTU然后上电。此时红灯常亮，待黄灯快闪结束，绿灯慢闪时DTU初始化完成方可进行设置操作。
- 3、以115200bps无校验打开DTU的设置串口连接到电脑上所得的端口。

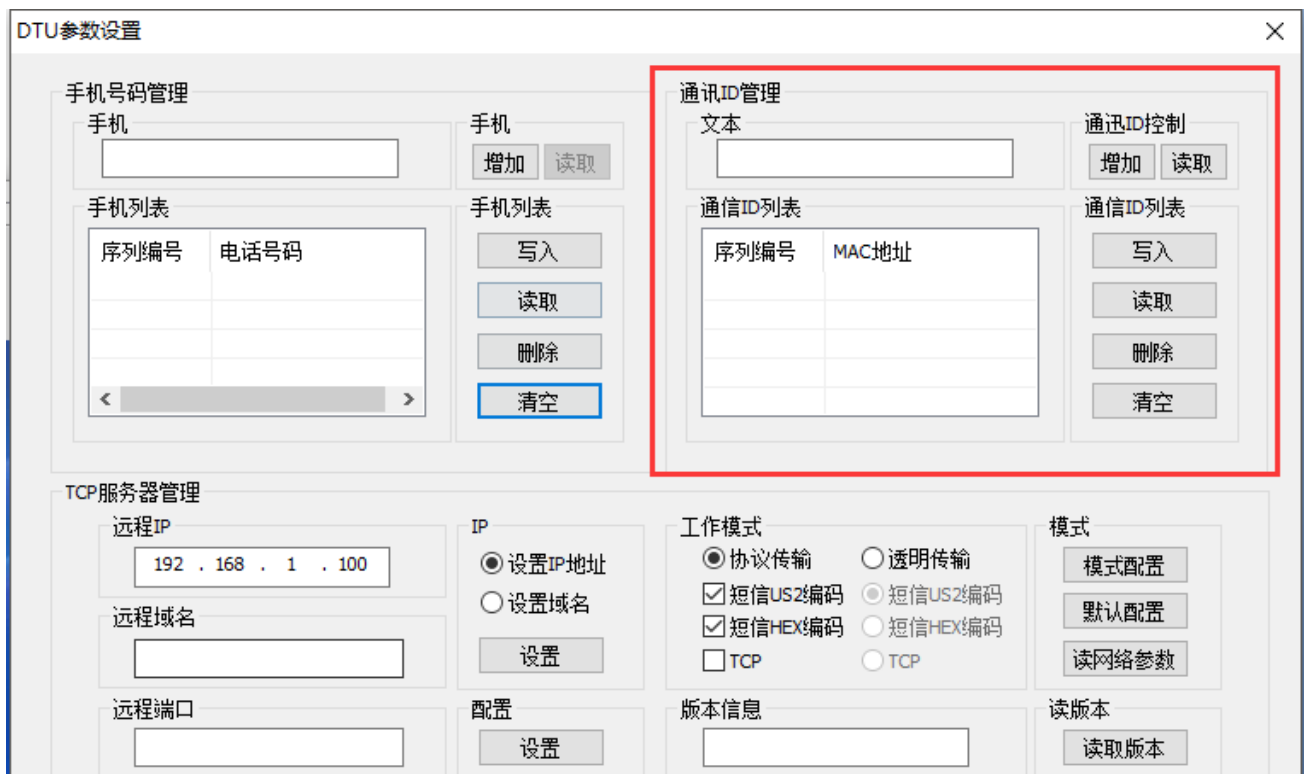
## (二) 手机号码管理



- 1、可对手机号码进行增加、写入、读取、删除、清空操作。
- 2、手机号码增加栏每次只能输入一个手机号码，点击“增加”按钮号码将会进入手机列表栏，DTU 最多支持写入 20 个手机号码，用于群发。
- 3、增加完号码即可点击“写入”按钮将列表内所有号码写入 DTU。
- 4、“读取”按钮可读取当前 DTU 内存储所有号码。
- 5、“删除”按钮可删除列表内所选中的号码。（此操作不会删除 DTU 内数据）
- 6、“清空”按钮会出现确认栏，点“是”清空，点“否”不清空。
- 7、所有成功操作软件下方状态栏均有“Success”提示。
- 8、每次录入号码都会先把原先的列表清空，所以多个号码需要一次性录入，不能逐条录入。可先把列表读取出来，再添加新号码到列表中，然后一起写入。

### (三) 通讯 ID 管理

所有 DTU 远程通讯时均以 MAC 识别,因此需要写入通讯对象的 MAC 地址。



- 1、“通讯 ID 控制”栏可读取 DTU 自身 MAC 地址,“文本”栏可增加其他设备 MAC 地址至通讯 ID 列表。每次只能输入一个 MAC 地址,DTU 最多支持写入 20 个 MAC 地址。
- 2、点“写入”将通讯 ID 列表所有 MAC 地址写入 DTU。
- 3、点“读取”可读取当前 DTU 内存储的所有 MAC 地址。
- 4、点“删除”可删除列表内所选中的 MAC 地址。(此操作不会删除 DTU 内数据)
- 5、点“清空”按钮会出现确认栏,点“是”清空,点“否”不清空。
- 6、所有成功操作软件下方状态栏均有“Success”提示。
- 7、每次录入号码都会先把原先的列表清空,所以多个号码需要一次性录入,不能逐条录入。可先把列表读取出来,再添加新号码到列表中,然后一起写入。

## (四) TCP 服务器管理

此设置栏分为“远程服务器设置”与“工作模式设置”。

The screenshot shows the 'DTU参数设置' (DTU Parameter Settings) window. The 'TCP服务器管理' (TCP Server Management) section is highlighted with a red border. It contains the following elements:

- 远程IP (Remote IP):** Text input field containing '192 . 168 . 1 . 100'.
- 远程域名 (Remote Domain):** Text input field.
- 远程端口 (Remote Port):** Text input field.
- IP (IP):** Radio buttons for '设置IP地址' (Set IP address) and '设置域名' (Set domain name), with a '设置' (Settings) button.
- 工作模式 (Work Mode):** Radio buttons for '协议传输' (Protocol transmission) and '透明传输' (Transparent transmission). Checkboxes for '短信US2编码' (SMS US2 encoding), '短信HEX编码' (SMS HEX encoding), and 'TCP'.
- 模式 (Mode):** Buttons for '模式配置' (Mode configuration), '默认配置' (Default configuration), and '读网络参数' (Read network parameters).
- 版本信息 (Version Information):** Text input field.
- 读版本 (Read Version):** Button.
- 配置 (Configuration):** Button.

Other sections visible in the interface include:

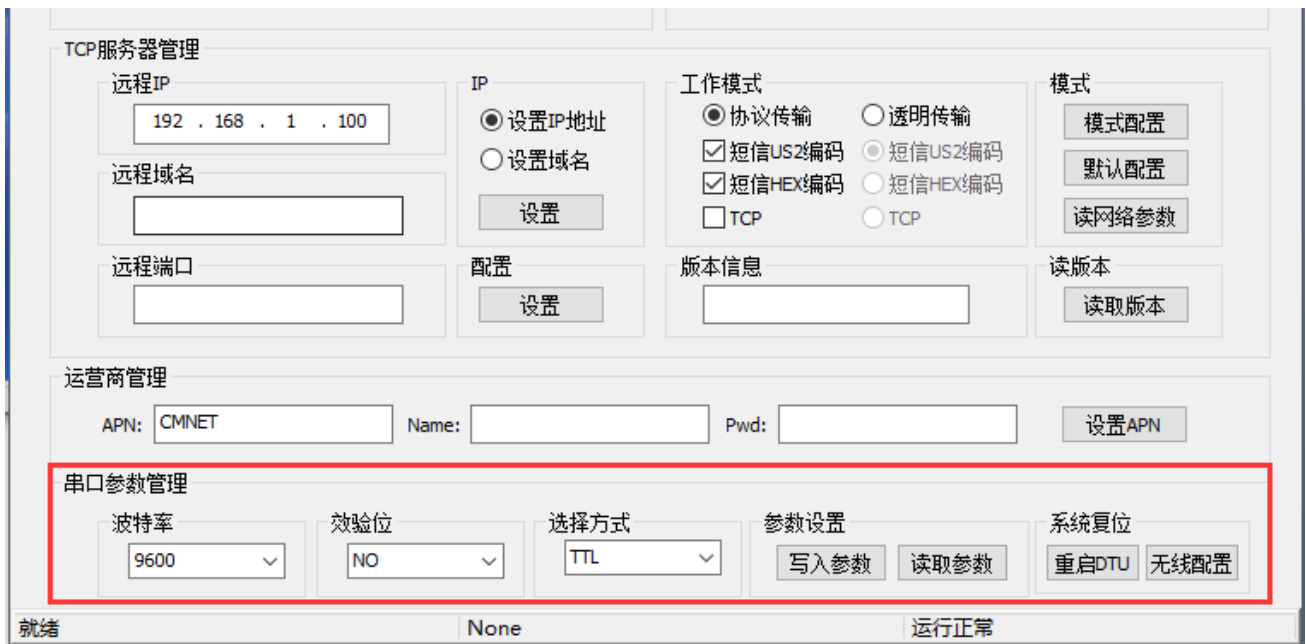
- 手机号码管理 (Mobile Number Management):** Fields for mobile number, a list table with columns '序列编号' (Serial number) and '电话号码' (Phone number), and buttons for '增加' (Add), '读取' (Read), '写入' (Write), '删除' (Delete), and '清空' (Clear).
- 通讯ID管理 (Communication ID Management):** Fields for text, a list table with columns '序列编号' (Serial number) and 'MAC地址' (MAC address), and buttons for '增加' (Add), '读取' (Read), '写入' (Write), '删除' (Delete), and '清空' (Clear).
- 运营商管理 (Operator Management):** Fields for APN (CMNET), Name, and Pwd, with a '设置APN' (Set APN) button.
- 串口参数管理 (Serial Port Parameter Management):** Dropdown menus for '波特率' (Baud rate) (9600), '校验位' (Parity) (NO), and '选择方式' (Selection method) (TTL), along with buttons for '写入参数' (Write parameters), '读取参数' (Read parameters), '系统复位' (System reset), '重启DTU' (Restart DTU), and '无线配置' (Wireless configuration).

At the bottom, the status bar shows '就绪' (Ready), 'None', and '运行正常' (Running normally).

- 1、“远程服务器”可对远程服务器 IP、域名、端口进行设置。
- 2、“工作模式”可选择“协议传输”与“透明传输”根据使用情况勾选所需功能。
- 3、点“设置”按钮保存当前设置。
- 4、点“默认”按钮将“TCP 设置参数”回复出厂设置。
- 5、点“读取”按钮可读取当前“TCP 设置参数”
- 6、所有成功操作软件下方状态栏均有“Success”提示。

## （五） 串口参数管理

可对串口“波特率”与“效验位”进行写入、读取操作。



1. 串口波特率可设：1200/240/4800/9600/38400/57600/115200bps；
2. 校验位可设：无校验 NO/奇校验 ODD/偶校验 EVEN；
3. 设置参数后可以点“重启 DTU”快速重启使参数生效；
4. “无线配置”功能在本产品上用不到。

## 八、 AT 命令介绍

这款DTU采用32位M3内核的处理器，资源比较多，因此我们把设置命令和传输数据的串口分开，提高了DTU的使用稳定性。

在设置串口中，采用固定的串口参数：115200bps N 8 1，为方便用户使用，所有的参数都是可以设置。如：电话号码管理，通信 ID 管理，云服务器管理，和工作模式的设置，以及通信串口的参数设置。

在通信串口中，可以传输用户数据，既可以透明传输也可以协议传输。

(一) 参数设置命令

字段	协议头	数据方向	命令字	数据长度	数据	效验	结束符
字节数	1	1	1	1	N	1	1
说明	固定 FA	80 发码 00 回码	E1-F2 详见列表	后边数据 的字节数	要配置的 数据内容	前面所有字节 求和取低位	固定 0D

命令	功能	举例	备注
E1	录入手机号码	发送: FA 80 E1 18 <u>31 33 38 30 30 30 30 30</u> <u>30 30 31 2C 31 33 38 30 30 30 30 30 30</u> <u>32 2C 06 0D</u> 应答: FA 00 E1 02 00 00 DD 0D	以录入 13800000001, 13800000002 为例: 手机号码要一次性录入, 最多 20 个, 每次录入会先清空原先的列表, 数 据长度是 12 的倍数。11 位号码加 1 位逗号 2C 隔开。
E2	读取电话号码	发送: FA 80 E2 01 00 5D 0D 应答: FA 00 E2 18 <u>31 33 38 30 30 30 30 30</u> <u>30 30 31 2C 31 33 38 30 30 30 30 30 30</u> <u>32 2C 87 0D</u>	
E3	录入通信 MAC 地址	发送: FA 80 E3 0E <u>A1 A2 A3 A4 A5 A6 2C B1</u> <u>B2 B3 B4 B5 B6 2C CD 0D</u> 应答: FA 00 E3 02 00 00 DF 0D	以录入 A1A2A3A4A5A6 , B1B2B3B4B5B6 为例, MAC 要一次性录入, 最多 20 个, 每次录入会先清空原先的列表, 数据长度是 7 的倍数, 6 位 MAC 地址 码加 1 位逗号 2C 隔开。
E4	读取通信 MAC 地址	发送: FA 80 E4 01 00 5F 0D 应答: FA 00 E4 0E <u>A1 A2 A3 A4 A5 A6 2C B1</u> <u>B2 B3 B4 B5 B6 2C 4E 0D</u>	
E5	录入连接域名	发送: FA 80 E5 20 <u>77 77 77 2E 72 66 2D 6D</u> <u>6F 64 75 6C 65 2E 63 6E 00 00 00 00 00</u> <u>00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 9C 0D</u> 应答: FA 00 E5 02 00 00 E1 0D	以录入 www.rf-module.cn 为例, 域名固定长度 32 位, 不够补 0 域名和 IP 只需设置一个, 如果两个 都设置了, 会启用最后写入的参数。
E6	录入远程 IP 地址	发送: FA 80 E6 04 <u>C0 A8 01 64 31 0D</u> 应答: FA 00 E6 02 00 00 E2 0D	以录入 192.168.1.100 为例 域名和 IP 只需设置一个, 如果两个 都设置了, 会启用最后写入的参数。
E7	录入服务器端口号	发送: FA 80 E7 02 <u>1F 40</u> C2 0D 应答: FA 00 E7 02 00 00 E3 0D	以录入 8000 为例
E8	选择工作模式	发送: FA 80 E8 02 <u>02 03</u> 69 0D 应答: FA 00 E8 02 00 00 E4 0D	当第一字节为 01 时, 是透明传输: 此时, 第二字节: 00=短信 US2 编码; 01=短信 HEX 编码; 02=TCP; 当第一字节为 02 时, 是协议传输: 此时, 第二字节: 00=无; 01=短信 US2 编码; 02=短信 HEX 编码;



			03=短信 US2 编码+短信 HEX 编码; 04=TCP; 05=短信 US2 编码+TCP; 06=短信 HEX 编码+TCP; 07=短信 US2 编码+短信 HEX 编码+TCP;
E9	读取网络参数	发送: FA 80 E9 01 00 64 0D 应答: FA 00 E9 29 <u>77 77 77 2E 72 66 2D 6D 6F 64 75 6C 65 2E 63 6E 00 00 00 00 00 00</u> <u>00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 C0 A8 01 64 1F 40 02 03 00 5A 0D</u>	域名; IP 地址; 端口号; 工作模式;
EA	清空电话列表	发送: FA 80 EA 01 00 65 0D 应答: FA 00 EA 02 00 00 E6 0D	删除后条目为 0
EB	清空 MAC 列表	发送: FA 80 EB 01 00 66 0D 应答: FA 00 EB 02 00 00 E7 0D	删除后条目为 0
EC	设置通讯串口参数	发送: FA 80 EC 03 <u>03 00 01</u> 6D 0D 应答: FA 00 EC 03 <u>03 00 01</u> ED 0D	第一字节是速率: 0-7 分别代表 1200/2400/4800/9600/19200/38400/57600/115200
ED	读取通讯串口参数	发送: FA 80 ED 03 00 00 00 6A 0D 应答: FA 00 ED 03 <u>03 00 00</u> ED 0D	第二字节是校验: 0=无 1=奇 2=偶 第三字节是通讯接口: 0=TTL, 1=RS232, 2=RS485
EE	读取 DUT 的 MAC 地址	发送: FA 80 EE 02 00 00 6A 0D 应答: FA 00 EE 06 <u>F8 A4 FC A0 47 7A</u> E7 0D	返回的数据 F8 A4 FC A0 47 7A 是 DTU 的 MAC 地址
F1	读取版本信息	发送: FA 80 F1 02 00 00 6D 0D 应答: FA 00 F1 11 <u>59 4C 2D 37 30 30 2D 32 47 2D 59 20 56 31 2E 31 00 97 0D</u>	版本号是: YL-700-2G-Y V1.1
F2	重启 DTU	发送: FA 80 F2 02 00 00 6E 0D 应答: FA 00 F2 01 00 ED 0D	

## (二) 数据协议传输命令

通信协议帧格式:

字段	协议头	命令字	用户数据	结束符
字节数	1	1	N	1
说明	固定 7E	00-04	用户数据	固定 7F

命令字	命令含义/举例	说明
00	群发 US2 短信 7E 00 <u>48 65 6c 6c 6f 7F</u>	发送 Hello 到电话列表的所有号码中，转换字符为短信格式
01	指定号码发送 US2 短信 7E 01 <u>31 33 38 30 30 31 33 38 30</u> <u>30 30 48 65 6c 6c 6f 7F</u>	发送 Hello 到 13800138000，转换字符为短信格式
02	群发 HEX 短信 7E 02 <u>48 65 6c 6c 6f 7F</u>	发送 Hello 到电话列表的所有号码中，透传不转换字符格式
03	指定号码发送 HEX 短信 7E 03 <u>31 33 38 30 30 31 33 38 30</u> <u>30 30 48 65 6c 6c 6f 7F</u>	发送 Hello 到 13800138000，透传不转换字符格式
04	群发 TCP 数据 7E 04 <u>48 65 6c 6c 6f 7F</u>	发送 Hello 到 MAC 列表中的所有对象中。
05	指定 MAC 地址发送 TCP 数据	发送 Hello 到指定 MAC 的对象。

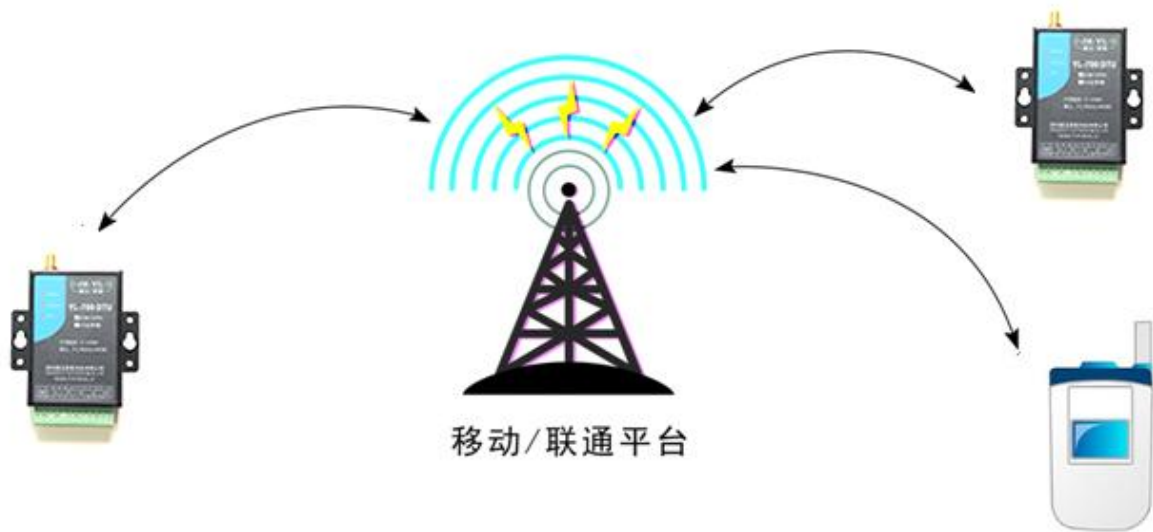
## 九、组网应用

这款 DTU 组网非常灵活，只需进行简单的设置，就可以多网络并存，只要有 GSM 信号的地方就可以进行组网通讯，弥补了小无线通讯距离近的缺点。

### (一) GSM短信组网

YL-700可以通过联通或移动的平台进行组网传输，用户无需架设任何设备，只需要设置好组网号码，就可以实现DTU和DTU，或者DTU和手机之间的短信

收发。资费按运营商短信收费标准。



## (二) GPRS云平台组网

YL-700可以连接云平台，用户可以架设自己的服务器来管理和推送DTU的数据（我公司可提供服务器软件安装）。也可以用我公司的服务器，但是我公司服务器是开放式的，很难确保数据的稳定。资费按运营商GPRS流量收费标准。



## 十、天线选型与安装

天线是无线通信重要部分，天线频率不匹配或安装位置不好，都会影响DTU的通信稳定性。请使用专用GSM天线，并尽量放置在开阔信号强的地方。

## 十一、 指示灯说明

版本	名称	颜色	说明
2G 版	Power	红	电源指示灯，上电常亮
	Online	绿	常灭：2G 模块没有运行； 快闪（亮 64ms，灭 800ms）：未注册到网络； 慢闪（亮 64ms，灭 2000ms）：注册到网络； 快闪（亮 64ms，灭 600ms）：GPRS 数据传输通讯；
	Act	黄	100ms 周期性快闪：开机自检； 200ms 周期性慢闪：搜寻网络； 常灭：入网成功； 闪一次：发送或接收；
4G 版	Power	红	电源指示灯，上电常亮
	Online	红/蓝	蓝灯常亮：注册到 4G-LTE 网络； 蓝灯常灭：注册到其它网络； 红灯慢闪（亮 200ms/灭 1800ms）：搜寻网络； 红灯慢闪（亮 1800ms/灭 200ms）：空闲； 红灯快闪（亮 125ms/灭 125ms）：正在传输数据；
	Act	黄	100ms 周期性快闪：开机自检； 200ms 周期性慢闪：搜寻网络； 常灭：入网成功； 闪一次：发送或接收；

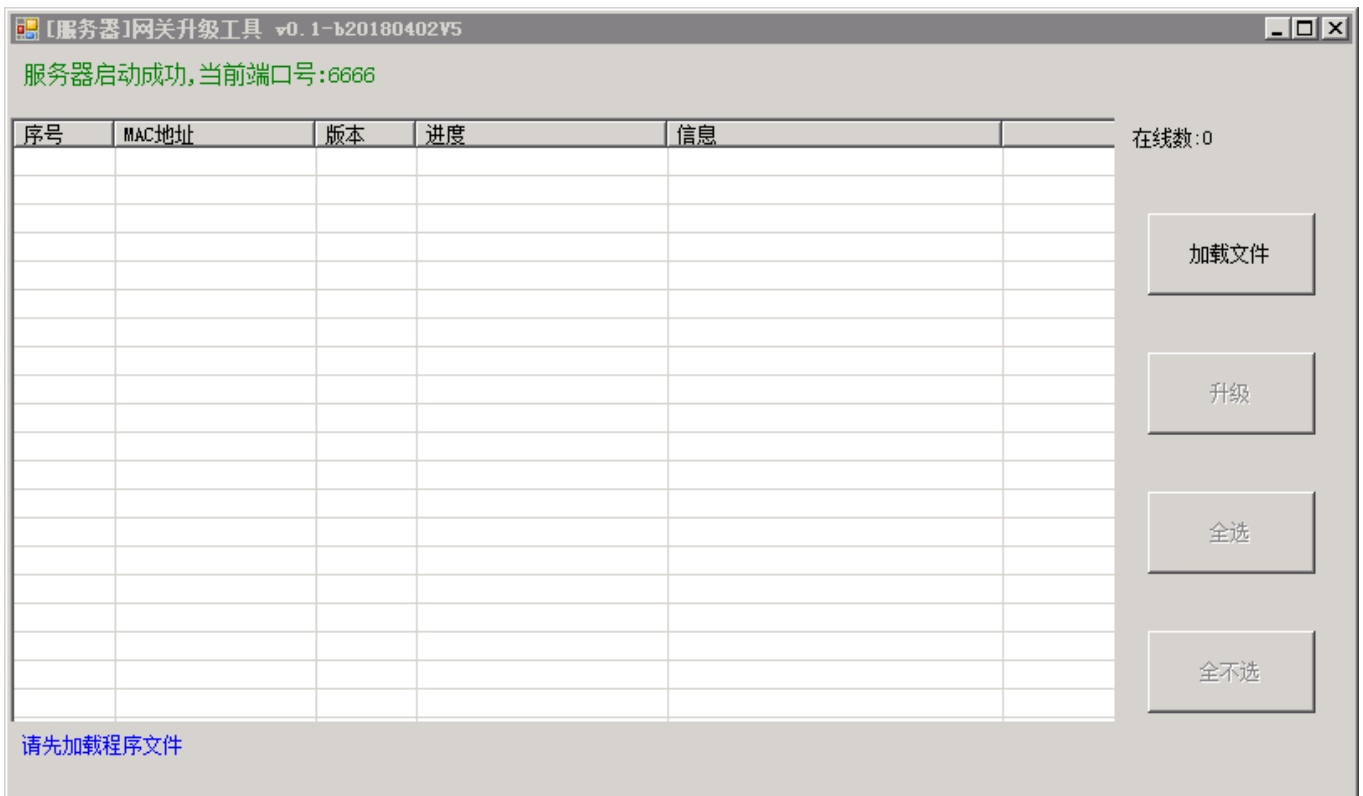
## 十二、 固件升级

本公司可提供固件定制服务，用户可通过三种方式给 DUT 升级固件：

### (一) 服务器远程升级

这种方式是服务器跟 DTU 进行通信，用升级协议进行无线远程在线升级，适合 DTU 已经安装到现场的情况。

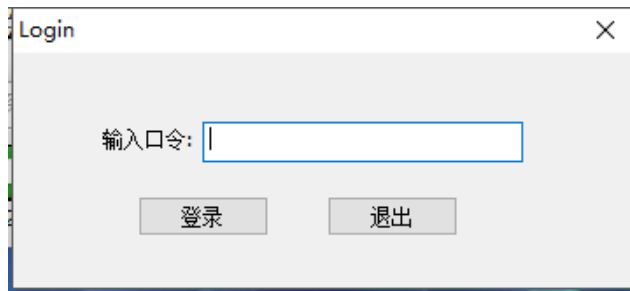
用户先把自己服务器上的软件关闭，把本公司的服务器软件拷贝到用户服务器上，把服务器软件的端口号设置成和 DTU 的端口号一致，然后打开服务器软件，等待设备上线，加载文件，然后选择要升级的 DTU，点击升级即可。



### (二) 上位机软件升级

这种方式是通过 DTU 的设置串口连接本公司配套的 DTU 参数配置软件进行串口升级，适合研发调试阶段在办公室里操作。打开软件后，点击“系统设

置”图标，以 115200bps 无校验打开 DTU 设置串口在电脑上的端口号。然后点击“在线升级”图标，出现以下界面：



输入口令 JXYL（大写），点“登录”，出现以下界面：  
点“打开”，选择要升级的程序，点击“APP 升级”。



### （三）硬件 IAP 升级

这种方式是服务器在线升级和上位机软件串口升级失败的情况下采用的硬件升级方式，先将 DTU 特定的引脚接地，如下图红线所示：





2G-DTU 接地示意图



4G-DTU 接地示意图

接地后，重复“上位机软件升级”流程即可。

### 十三、 故障排除

故障现象	可能的原因及解决办法
手机检测到信号，但 DTU 无法通讯	检查天线是否接触良好，确保 SIM 卡插好并且无欠费。
通信不稳，经常掉网	环境复杂，障碍物多，信号弱。架高天线或引到室外。
入网时红灯闪烁	供电不足，更换电源。确保 5-24V， 500mA 以上。
短信发送不稳定	2G 版本的 DTU 最好配套 2G 的卡，3G 或 4G 卡不好用

声明：本公司保留未经通知随时更新本产品使用手册的最终解释权和修改权。